

## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'ITCS Pacini, consapevole dell'importanza del proprio ruolo sociale, coerentemente con i propri fini istituzionali, ha adottato una politica per la qualità che presenta il seguente impegno formale sia verso l'esterno sia verso l'interno della Scuola e per questo motivo l'ITCS diffonde e rende disponibile tale documento a tutti i soggetti coinvolti ed interessati alle proprie attività.

L'ITCS Pacini è una scuola superiore pubblica e in quanto tale aperta a tutti coloro che aspirano a frequentare i suoi corsi per la propria formazione e la propria educazione mediante lo studio, per l'acquisizione di conoscenze e competenze e soprattutto per lo sviluppo di una coscienza critica.

Essa si presenta inoltre come comunità aperta al dialogo e ad esperienze sociali volte alla crescita della persona in tutte le sue dimensioni.

La vita scolastica è regolata dai principi dettati dalla Costituzione e dalla Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia (New York 20/11/1989).

Tali principi di democrazia e d'accoglienza regolano la vita scolastica e garantiscono a tutti libertà di espressione, di coscienza, di religione e il ripudio di ogni barriera sociale, culturale o religiosa e comportano quindi, per tutto il personale dell'Istituto, un atteggiamento uniformemente improntato a questi principi.

### **I nostri "utenti" e le loro esigenze**

Gli scopi fondamentali della scuola sono individuabili in una pluralità — flessibilità dell'offerta formativa in grado di poter soddisfare le esigenze di tutti coloro che hanno interesse all'attività dell'ITCS Pacini sia come utenti diretti, sia come "portatori d'interesse". Essi sono:

1. **Gli studenti**, le cui esigenze sono essenzialmente di due tipi:

- ricevere una solida formazione finalizzata all'inserimento nel mondo del lavoro e/o al proseguimento verso studi universitari;
- ricevere una formazione prettamente liceale in ambito scientifico e linguistico, finalizzata in primo luogo al proseguimento degli studi universitari. Formazione che si traduca, in ambito scientifico, nella conoscenza delle discipline di base, nell'uso dei laboratori e di tecniche biologiche anche recentissime, e, in ambito linguistico, nella padronanza di tre lingue straniere, il tutto supportato da una preparazione culturale di base che curi l'acquisizione degli strumenti critici ed espressivi.

2. **Le famiglie** interessate:

- a che la formazione umana e culturale dei loro figli avvenga in un clima sereno e stimolante, capace di promuovere le capacità individuali e di favorire lo sviluppo di interessi culturali personali;
- a vedere messe in atto strategie che possono favorire l'inserimento lavorativo o l'approdo dei diplomati alle sedi universitarie.

3. **Il territorio** inteso come tessuto economico e produttivo del comprensorio di appartenenza, che è interessato:

- allo sviluppo di una professionalità sempre più qualificata e diffusa;
- ad una interazione scuola-mondo del lavoro che favorisca lo scambio di competenze e progettualità.

4. **Il personale della scuola**: i dipendenti auspicano un ambiente di lavoro che, oltre ad essere sicuro ed adeguato alle diverse attività, garantisca anche la soddisfazione di chi opera al suo interno ( studenti, docenti, personale ATA) diventando esso stesso elemento di qualità, favorendo e migliorando il sistema di relazione e di comunicazione, valorizzando e sviluppando capacità e professionalità.

L'ITCS Pacini mette in atto tutte le attività necessarie a favorire il successo formativo dei giovani e la loro preparazione culturale impegnandosi a:

- presentare e realizzare un'offerta formativa flessibile e diversificata;
- creare un ambiente di lavoro adeguato alle esigenze e alle aspettative dei propri dipendenti, in grado di favorire la loro piena realizzazione professionale;
- monitorare e migliorare costantemente le qualità dei servizi erogati;
- rispondere alle esigenze territoriali attraverso l'integrazione e la partnership;
- inserirsi in una dimensione europea;
- rispettare i fini istituzionali e gli obiettivi fissati.

*Tutto questo si realizza soprattutto attraverso un insegnamento programmato e consapevole, un clima di lavoro sereno e collaborativo ed anche attraverso:*

### **una leadership**

- 1) *attenta al controllo dei processi,*
- 2) *capace di accogliere, promuovere e innovare costantemente.*
- 3) *capace di scegliere e valorizzare le risorse esistenti ed il personale impiegato, finalizzato ad una leadership diffusa, mirata ad una chiara e puntuale assegnazione dei ruoli,*
- 4) *in grado di tenere collegamenti e proficui contatti con ambiti esterni alla scuola,*

### **l'erogazione di un servizio efficace ed efficiente monitorato costantemente nelle fasi intermedie e finali:**

- 1) *per riqualificare costantemente l'offerta formativa,*
- 2) *operare scelte secondo un piano di priorità che tenga conto delle caratteristiche e delle finalità della scuola,*
- 3) *garantire alle parti interessate coerenza tra quanto atteso, realizzato e percepito.*

### **un approccio per processi basato sui fatti e documentato:**

- 1) *attraverso controlli periodici delle attività, in particolare di quella di formazione e delle attività extracurricolari,*
- 2) *la valutazione degli obiettivi intermedi e finali raggiunti,*

### **il miglioramento continuo che parte dall'osservazione di tutti gli elementi e viene perseguito tramite:**

- 1) *un approccio per processi*
- 2) *l'osservazione degli elementi del processo al fine di rilevare i punti di problematicità e procedere alla revisione di modi e tempi di lavoro;*
- 3) *il coinvolgimento di tutto il personale,*
- 4) *l'impegno di ogni singolo responsabile ad eliminare carenze e punti deboli nelle attività realizzate,*
- 5) *l'impegno a formulare progetti per l'aggiornamento e il miglioramento delle risorse strutturali e del personale impiegato,*
- 6) *l'impegno a cercare e reperire le risorse finanziarie necessarie,*

### **l'orientamento al "utente" (studenti, famiglie, società civile) perseguito con:**

- 1) *la disponibilità all'ascolto e la rilevazione dei bisogni e delle proposte avanzate da studenti e famiglie, da enti e associazioni territoriali, attraverso una progettazione degli interventi che tenga sempre conto del contesto lavorativo, ambientale e culturale,*
- 2) *la rilevazione dei bisogni formativi e delle competenze richieste da enti, associazioni e imprenditoria e università,*
- 3) *la riduzione degli ostacoli che rallentano il processo formativo dalle prime classi fino al diploma;*
- 4) *la valorizzazione del successo scolastico attraverso l'encomio e la premiazione degli alunni più meritevoli,*
- 5) *la trasparenza negli atti e una chiara formulazione degli obiettivi perseguiti,*
- 6) *la valorizzazione delle competenze e dell'impegno profusi,*
- 7) *la verifica periodica del grado di soddisfazione degli studenti e delle famiglie.*

*Tutto il personale, a qualunque livello di responsabilità operi, partecipa alla realizzazione di quanto sopra esposto, avvalendosi di tutte le risorse disponibili, sia umane che finanziarie, nel rispetto dei contratti di lavoro e promuovendo rapporti di reciproca collaborazione.*

*In particolare, la dirigenza, di anno in anno, si impegna in prima persona:*

- *al perseguimento della politica della qualità;*
- *al costante controllo del grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti per tutte le attività dell'ITCS Pacini , in coerenza con la presente politica per la qualità;*
- *al periodico riesame della politica per la qualità allo scopo di garantire la sua continua coerenza con i fini istituzionali e le reali esigenze degli utenti e di tutti i "portatori di interesse", nello spirito di un miglioramento continuo dell'organizzazione;*
- *al periodico riesame ed eventuale aggiornamento degli obiettivi della qualità allo scopo di verificare la loro adeguatezza e coerenza con la politica per la qualità e con il contesto in cui l'ITCS si trova ad operare.*

*Istituto Tecnico "F. Pacini"  
La Dirigente  
(Ilaria Baroni)*